



นโยบายด้านคุณภาพ อาชีวอนามัย ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง การรักษาความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

นโยบายคุณภาพ

- ให้บริการเดินรถไฟฟ้าอย่างปลอดภัย น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพในระดับมาตรฐานสากล
- รับฟังและมุ่งปฏิบัติให้ดีกว่าที่ลูกค้าคาดหวัง
- ทำการทบทวนกระบวนการในการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ และมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัท

นโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและการบริหารความเสี่ยง

- ความปลอดภัยเป็นหน้าที่รับผิดชอบของทุกคน
- ให้ความสำคัญสูงสุดแก่ ลูกค้า บุคลากร ผู้รับจ้าง ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามกฎหมาย มาตรฐานสากล และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- บริหารจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในเชิงรุก ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงเพื่อสนับสนุนด้านความปลอดภัยในการให้บริการเดินรถไฟฟ้า ตลอดจนการปฏิบัติงานโดยการกำจัด ลด และควบคุมความเสี่ยงให้อยู่ในระดับต่ำที่สุดเท่าที่สามารถปฏิบัติได้ รวมถึงมีการทบทวนและปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง
- ส่งเสริมการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการทำงาน ให้เหมาะสมกับจุดประสงค์และบริบทขององค์กร
- ให้ความรู้ พัฒนาทักษะ ปลุกจิตสำนึก ส่งเสริมการมีส่วนร่วม และให้คำปรึกษาด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยแก่บุคลากร ผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- จะไม่มีวัตถุประสงค์เชิงธุรกิจใดสำคัญกว่าอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

นโยบายการรักษาความปลอดภัย

- ให้การรักษาความปลอดภัยสูงสุดแก่ชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่ความรับผิดชอบของบริษัท
- ให้การรักษาความปลอดภัยแก่ ลูกค้า บุคลากร ผู้รับจ้าง และผู้เกี่ยวข้องโดยไม่ละเลยในเรื่องการสร้างความปลอดภัย
- ให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้และพัฒนากิจกรรมด้านการรักษาความปลอดภัยให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องรวมถึง ผู้รับจ้างและผู้เกี่ยวข้อง
- ทบทวนมาตรการรักษาความปลอดภัยให้ทันต่อสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายสิ่งแวดล้อม

- สร้างระบบการเดินรถไฟฟ้าที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดอื่นๆ ด้านสิ่งแวดล้อมซึ่งเกี่ยวข้องกับการให้บริการและการเดินรถไฟฟ้า
- บริหารจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญในลักษณะเชิงรุก ปกป้องสิ่งแวดล้อม ป้องกันมลพิษ และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีนัยสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยมีมาตรการควบคุมที่เหมาะสม รวมถึงการทบทวนกระบวนการในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- ส่งเสริมให้บุคลากรมีความตระหนักถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการอบรม การเรียนรู้ และการนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศมาใช้

นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

- ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยระบบสารสนเทศ และลำดับชั้นความลับของข้อมูล โดยระบบสารสนเทศต้องมีความถูกต้องและความพร้อมใช้
- ให้ความสำคัญกับการสร้างความรู้ การพัฒนากิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและความปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง
- ส่งเสริมให้บุคลากรของบริษัทตระหนักถึงความปลอดภัยระบบสารสนเทศ

ประธานกรรมการ

ศิริ กาญจนพาสน์
วันที่ 1 เมษายน 2565

